

TEAMS telepítéséhez hibaelhárítás segédlet

Ha valakinek nem települ fel a Teams asztali verziója, az azért lehet, mert régi és ezáltal már nem támogatott az operációs rendszere az asztali gépén (Windows 7) ÉS a böngésző is (Internet Explorer 11 helyett valamilyen korábbi verzió). Aki ebbe a problémába fut bele Windows7-es operációs rendszerrel, hibaüzenetet kap.

A következő lépéseket kell ilyenkor tenni:

1. Operációs rendszer architektúra lekérdezése:
 - a. Nyomjuk le egyszerre a következő billentyűket:
 - b. A felugró ablakba írjuk azt, hogy *cmd*, majd nyomjunk ENTERT
 - c. A felugró parancssori (fekete) ablakba írjuk, hogy *set programfiles*, majd nyomjunk ENTERT
 - d. Amennyiben ezt látjuk, 32 bites az operációs rendszer:
 - e. Amennyiben ezt látjuk, 64 bites az operációs rendszer:
2. Amennyiben 32 bites az operációs rendszer, hajtsuk végre a következő lépéseket:
 - a. Telepítsük a következő frissítéseket:
 - i. <https://download.microsoft.com/download/b/6/b/b6bf1d9b-2568-406b-88e8-e4a218dea90a/windows6.1-kb2729094-v2-x86.msu>
 - ii. <https://download.microsoft.com/download/a/0/b/a0ba0a59-1f11-4736-91c0-dfcb06224d99/windows6.1-kb2731771-x86.msu>
 - iii. <https://download.microsoft.com/download/1/4/9/14936fe9-4d16-4019-a093-5e00182609eb/windows6.1-kb2670838-x86.msu>
 - iv. <https://download.microsoft.com/download/4/8/1/481c640e-d3ee-4adc-aa48-6d0ed2869d37/windows6.1-kb2786081-x86.msu>
 - v. <https://download.microsoft.com/download/f/1/4/f1424ad7-f754-4b6e-b0da-151c7c7bae859/windows6.1-kb2834140-v2-x86.msu>
 - b. Telepítsük az Internet Explorer 11-et
innen: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=324628>
3. Amennyiben 64 bites az operációs rendszer, hajtsuk végre a következő lépéseket:
 - a. Telepítsük a következő frissítéseket:
 - i. <https://download.microsoft.com/download/6/c/a/6ca15546-a46c-4333-b405-ab18785abb66/windows6.1-kb2729094-v2-x64.msu>

ii. <https://download.microsoft.com/download/9/f/e/9fe868f6-a0e1-4f46-96e5-87d7b6573356/windows6.1-kb2731771-x64.msu>

iii. <https://download.microsoft.com/download/1/4/9/14936fe9-4d16-4019-a093-5e00182609eb/windows6.1-kb2670838-x64.msu>

iv. <https://download.microsoft.com/download/1/8/f/18f9ae2c-4a10-417a-8408-c205420c22c3/windows6.1-kb2786081-x64.msu>

v. <https://download.microsoft.com/download/5/a/5/5a548bfe-adc5-414b-b6bd-e1ec27a8dd80/windows6.1-kb2834140-v2-x64.msu>

b. Telepítsük az Internet Explorer 11-et

innen: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=324629>